



CRI-JaDE

Centre de recherche
interdisciplinaire sur
la Justice intersectionnelle,
la Décolonisation et l'Équité

Aperçu de la recherche

Naviguer et négocier dans la santé et les services sociaux en situation d'itinérance : la résistance et la résilience



Sur quoi porte cette recherche?

Cette recherche explore comment les personnes en situation d'itinérance ainsi que les professionnelles qui travaillent dans les programmes institutionnels en itinérance, négocient et naviguent les services en santé et services sociaux. La recherche concentre son analyse sur les points de vue et les expériences des personnes en situation d'itinérance et des personnes travaillant au sein de ces programmes.

Qu'ont fait les chercheur·es?

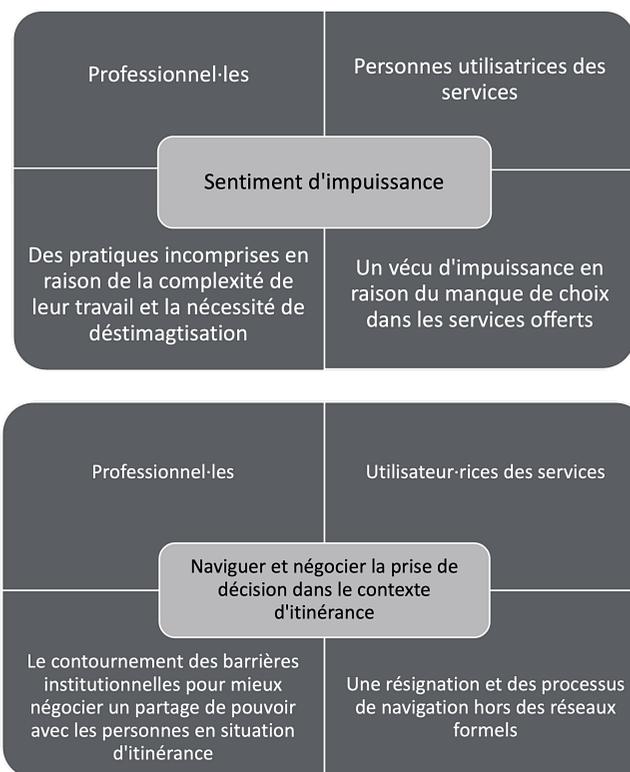
Les chercheur·es ont réalisé une étude de cas visant à explorer les compréhensions des participant·es : 1) des inégalités sociales et de l'itinérance ; 2) des difficultés et des obstacles rencontrés lors des interventions ; 3) des stratégies utilisées pour contourner les difficultés rencontrées ; 4) des significations attachées aux interventions visant à réduire les inégalités sociales ; et 5) de la perception de l'autonomie et de la capacité d'agir en ce qui concerne les réglementations et les procédures liées aux interventions visant à réduire les inégalités.

Douze entretiens semi-dirigés ont été réalisés auprès de cinq professionnel·les (quatre hommes et une femme) et sept utilisateur·trice·s de services (cinq hommes et deux femmes). Les professionnel·les provenaient de programmes institutionnels spécialisés pour les personnes en

situation d'itinérance (jeunes, adultes, équipes psychosociales mixtes avec des équipes de crise de la police) qui sont tous sous la même gestion d'un CSSS, offrant les plus importants services institutionnels pour les personnes en situation d'itinérance dans la province. Ils-elles représentaient une variété de disciplines : travail social, soins infirmiers, éducation spécialisée, psychopédagogie, et avaient une expérience variée du travail avec les personnes en situation d'itinérances (de plus de 15 ans à quelques mois). Les sept usager·ères étaient francophones, âgés de 34 à 51 ans (moyenne = 47), et déclaraient avoir consulté différents professionnel·les : travailleur social (six usager·ères), médecin (cinq usager·ères), infirmière (trois usager·ères), psychiatre (deux usager·ères), psychologue (un usager·ères) et ergothérapeute (un usager·ères).

Qu'ont découvert les chercheur·es?

L'étude met en évidence deux éléments récurrents dans l'expériences des professionnel·les dans les services de santé et sociaux, et dans celle des personnes en situation d'itinérance. De plus, l'étude remet en question les oppositions : impuissance/reprise de pouvoir et résignation/résistance et résilience.



Comment pouvez-vous utiliser cette recherche?

Les résultats de cette recherche suggèrent que la réponse des programmes institutionnels devrait correspondre à la complexité de l'itinérance et intégrer une pluralité de réponses.

Les équipes des programmes spécialisés en itinérance devraient trouver des moyens de créer des espaces qui permettent aux usager·ères de prendre plus de place, d'être entendues, d'exploiter leur pouvoir personnel et collectif, d'avoir des "choix" dans l'intervention, de partager la prise de décision, et plus généralement de briser les relations asymétriques que l'intervention produit et reproduit.

L'étude souligne la nécessité de solutions structurelles : une volonté politique, des mesures et des investissements publics majeurs pour prévenir l'itinérance de manière durable (logements abordables, systèmes de sécurité sociale robustes, et une pléthore de programmes d'intervention financés par les pouvoirs publics, etc.)

À propos des chercheur·es

Sue-Ann MacDonald est professeure agrégée à l'École de travail social de l'Université de Montréal et membre du CRI-JaDE.

Philippe Benoît-Côté est professeur titulaire au département de sexologie de l'Université du Québec à Montréal.

Mots-clefs

Itinérance; stigmatisation; pratiques; résistance; résilience

Citation

MacDonald, S.-A. et Côté, P.-B. (2021). [Navigating and negotiating health and social services in the context of homelessness: Resistance and resilience](https://doi.org/10.5206/ijoh.2022.1.13647). *International Journal on Homelessness*, 2(1), 1-14. <https://doi.org/10.5206/ijoh.2022.1.13647>